



Karla Moura

RH prioriza renovação e treinamento

O advogado Roberto Mendonça Mansur foi contratado em 1978, sendo admitido em FURNAS no Departamento de Suporte à Administração de Pessoal (DAP.G), em 1979. Ao longo destes 27 anos foi galgando posições: datilógrafo, auxiliar administrativo, assistente de Administração, assessor técnico, chefe da Divisão de Cadastro, adjunto do Departamento de Pessoal, assistente do superintendente de Recursos Humanos e, em 2003, passou a gerente da Superintendência de Recursos Humanos (RH.G). Nesta entrevista para a Revista FURNAS, ele fala sobre as diversas ações implementadas visando à melhoria contínua da relação entre a Empresa e seu quadro funcional.

COMO ESTÁ ESTRUTURADA A SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS?

Temos cinco órgãos. O Departamento de Suporte a Administração de Pessoal (DAP.G), responsável pelo concurso público, cadastro de empregados, admissão, demissão, pagamentos, recolhimentos etc. O Departamento de Segurança e Higiene Industrial (DSH.G), que responde pelo acompanhamento de todas as obras de construção da Empresa, fazendo valer o cumprimento das normas de segurança do trabalho estabelecidas pela legislação, além de gerenciar os seguros da Empresa. O Departamento de Desenvolvimento Profissional (DDP.G), que, entre outras atividades, atua na implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR), pesquisa sobre clima organizacional, desenvolvimento profissional e administração dos ambientes Prisma. O Departamento de Saúde (DSA.G) administra o plano médico de FURNAS e realiza ações de medicina preventiva ocupacional. A Assessoria de Projetos e Ações para a Melhoria do Trabalho (APA.G) é responsável pelo desenvolvimento do programa Qualidade de Vida da Empresa, a promoção de atividades de integração e preparação para a aposentadoria.

FURNAS CONSEGUIU SE RECUPERAR DA PERDA DE SEU CAPITAL INTELECTUAL QUE SAIU DE MANEIRA ABRUPTA NO PDP?

Todos os nossos superintendentes saíram, assim como 70% dos chefes de departamento e 40% dos chefes de divisão. Tivemos uma perda de 968 pessoas. Os novos gerentes assumiram no início de 2003, participaram de um projeto de desenvolvimento gerencial e os técnicos também tiveram treinamentos específicos. Por orientação do presidente José Pedro Rodrigues de Oliveira e do diretor de Gestão Corporativa, Rodrigo Botelho Campos, estamos elaborando um programa de treinamento e capacitação voltado para toda a Empresa. É o grande desafio da RH.G para 2005.

QUAL O QUADRO DE EMPREGADOS DE FURNAS?

Nosso quadro atual é de 4.236 efetivos e 2.175 contratados. Convocamos cerca de 1.000 concursados para atender as necessidades, principalmente, da Diretoria de Planejamento, Engenharia e Construção (DT) e da Diretoria de Produção e Comercialização de Energia Elétrica (DO). Efetivamos 400 concursados e vamos efetivar, neste início de 2005, mais 270.

ESTES NOVOS EMPREGADOS DE FURNAS VÃO PRECISAR DE TREINAMENTO?

Eles participarão de um programa de treinamento de acordo com a especificidade de cada cargo, principalmente aqueles que trabalham na área de operação. O novo Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) condicionará a ascensão profissional à capacitação, cabendo a nós darmos as condições para que isto ocorra.

A EMPRESA PRETENDE FAZER NOVOS CONCURSOS?

Nós estamos com três concursos programados para 2005. O primeiro edital sai em janeiro, com prova prevista para março de 2005. O segundo edital, em março, com a prova em junho. O último edital, em junho, com a prova em setembro. Estes novos concursos serão para os cargos não contemplados no concurso de 2004.

COMO ESTÁ O PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E REMUNERAÇÃO DE FURNAS?

Nós aprovamos o plano na Diretoria, depois de ouvir as entidades sindicais, e o enviamos para a Eletrobrás. A Eletrobrás já aprovou e o encaminhou para o Ministério de Minas e Energia que, por sua vez, levou-o à análise do Departamento de Coordenação e Controle das Empresas Estatais (Dest). Acredito que temos grandes chances de implantar o plano no primeiro trimestre deste ano.

EA SITUAÇÃO ATUAL DOS CONTRATADOS DE FURNAS?

Todos os contratos foram renovados e, nessa renovação, procuramos manter a maior similaridade possível no tocante

“
O novo Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração condicionará a ascensão profissional à capacitação
”

aos salários praticados para os empregados de FURNAS, bem como a manutenção dos benefícios e adicionais como planos de saúde e reembolso creche, nos marcos da decisão do Tribunal de Contas da União.

FALE UM POUCO SOBRE OS PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO?

No ano passado nós treinamos 3.107 empregados em cursos livres, seminários, congressos, *workshops*, inglês, espanhol, português, informática, cursos técnicos específicos e de secretariado. Cento e doze empregados com nível gerencial fizeram pós-graduação, sendo dois em nível de mestrado. Neste ano nós temos mais três turmas de pós-graduação já previstas para o início de março. Em 2004, nós tivemos palestras mensais sobre assuntos diversos de interesse da Empresa. Para 2005, selecionamos e distribuimos 12 livros para o quadro gerencial, após uma pesquisa baseada nos principais assuntos e autores de interesse. Esses livros serão debatidos mensalmente com os gerentes e a parti-

cipação de autores ou acadêmicos. Temos um programa avançado de gestão empresarial previsto para este ano, além de um outro de desenvolvimento comportamental baseado na competência interpessoal. Pretendemos, também, ampliar os ambientes Prisma para as áreas regionais com o objetivo de facilitar o aprendizado e o autoconhecimento de todos que tiverem interesse.

COMO ESTÁ A ACEITAÇÃO DO PORTAL RH?

Registramos 84.787 acessos em 2004. Desse total, 24.844 foram de solicitações de serviços. Na seção Fale Conosco recebemos 1.050 consultas. Ou seja, o Portal teve uma grande aceitação por parte dos empregados de FURNAS e pretendemos melhorá-lo cada vez mais, sempre focando as necessidades de nosso quadro funcional.

QUAIS SÃO OS PROJETOS DE INTEGRAÇÃO PREVISTOS PARA ESTE ANO?

Vamos manter o programa de qualidade de vida através de diversas atividades como caminhadas, corridas, ginástica laboral, grupos de teatro e coral, entre outras. Estamos com a intenção de montar uma academia no local da antiga gráfica de FURNAS. O projeto de engenharia contempla, também, uma quadra polivalente para o pessoal utilizar. Este ano, no segundo semestre, realizaremos a II Olimpíada Nacional de FURNAS. Pretendemos implantar, também, para atender as necessidades de informações das áreas regionais, pelo menos duas *conference call*, uma no primeiro semestre e outra no segundo semestre, mostrando todos os projetos da área de Recursos Humanos e respondendo as dúvidas que surgirem. ■