



Prêmios reconhecem Qualidade

Empresa ganha Prêmio Nacional da Gestão Pública e seis prêmios de qualidade regionais

A qualidade da gestão de FURNAS foi mais uma vez reconhecida, em 2004, pelo Prêmio Nacional da Gestão Pública, conquistado pelo Departamento de Apoio e Controle Técnico, na categoria Prata, e por seis prêmios regionais nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais e Espírito Santo. O recorde na obtenção dos prêmios é resultado de investimentos em treinamento e consultoria. "São fruto do trabalho de melhoria da gestão que os gerentes das unidades vem realizando com o apoio da Coordenação de Qualidade Total (CQ.I)", explicou o gerente Luiz Fernando Correa Ferreira. Ele acrescentou que ao desenvolver programas de

qualidade, os governos procuram incentivar as organizações a se tornarem mais competitivas, melhorando, assim, a qualidade de vida da população.

Nos estados, FURNAS foi reconhecida, pelo Prêmio Qualidade Rio, concedido, na categoria Ouro, para a Superintendência de Empreendimentos de Geração (SG.T), e para a Superintendência de Empreendimentos de Transmissão (ST.T), e na categoria Prata, para a Superintendência de Engenharia (SE.T). O Centro de Operação Regional de São Paulo conquistou o Prêmio Paulista de Qualidade na Gestão, na categoria Prata, e a Subestação de Poços de Caldas, ganhou na categoria Bronze o Prêmio Mineiro de Qualidade. A

Subestação de Vitória conquistou o Bronze para FURNAS no Prêmio Qualidade do Espírito Santo.

Em dezembro de 2004, a Diretoria de FURNAS aprovou a criação da Assessoria de Tecnologia de Gestão da Qualidade (AGQ.I) e da Assessoria de Certificação e Credenciamento (ACC.I), dentro da estrutura da CQ.I, que também coordenará o Comitê de Qualidade e Produtividade, com um representante e suplente de cada Diretoria. "Com estas mudanças, temos a convicção de que poderemos atender melhor a Empresa e, até 2007, termos uma de nossas unidades premiadas no Prêmio Nacional da Qualidade", preveu o gerente.

Participação de FURNAS nos Prêmios Regionais de Qualidade

PRÊMIO	Unidade	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Prêmio Nacional da Gestão Pública - PQGF	DRR.O				Ouro			
	DCT.T			Prata	Ouro			Prata
Prêmio Qualidade Rio - PQRio	DRR.O		Bronze	Bronze	Prata	Prata		
	DRN.O			Bronze	Bronze	Prata		
	SE.T							Prata
	ACE.T			Bronze		Bronze	Prata	
	SG.T							Ouro
	ST.T							Ouro
	DTL.T						Ouro	
	LAHE.T						Bronze	
	DAM.G	Bronze						
	DAP.G	Bronze						
DOS.O	Bronze							
Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão - PPQG	DTS.T				Bronze		Prata	
	CTRS.O							Prata
	ESP.G						Bronze	
	DRL.O					Bronze		
	DRQ.O					Bronze		
	STCH.O				Bronze			
Prêmio Mineiro de Qualidade - PMQ	STPC.O							Bronze
Prêmio Qualidade Espírito Santo - PQES	STVT.O							Bronze
Prêmio Qualidade do Distrito Federal - PQDF	DTC.T							Em processo



FURNAS RECEBE TRÊS PRÊMIOS NO RIO

O tradicional Theatro Municipal do Rio de Janeiro, com galerias e platéias lotadas, foi o palco, no dia 20 de dezembro, da cerimônia de entrega do Prêmio Qualidade Rio (PQRio), ciclo 2004, que concedeu a FURNAS três premiações. As superintendências de Empreendimentos de Geração (SG.T) e de Empreendimentos de Transmissão (ST.T) foram agraciadas na categoria Ouro e a Superintendência de Engenharia (SE.T) recebeu o prêmio na categoria Prata.

A solenidade foi presidida pelo governador em exercício, Luiz Paulo Conde, que destacou a importância da iniciativa. “O Prêmio Qualidade Rio é o reconhecimento do trabalho desenvolvido pelas organizações sediadas no estado, que buscam manter a qualidade de suas atividades através de esforços efetivos”, declarou.

Representando FURNAS, receberam as premiações o superintendente da SG.T, Antônio de Pádua Bemfica Guimarães, o superintendente da ST.T, Carlos Agenor Trindade, e o assistente da SE.T, Haroldo Batuli Ricardo. Também prestigiaram a cerimônia, o secretário de Estado de Energia, da Indústria Naval e do Petróleo, Wagner Victer, que coordena o PQRio, empresários e autoridades. ■

No Theatro Municipal do Rio (foto maior), os superintendentes Antônio de Pádua Bemfica Guimarães e Carlos Agenor Trindade (fotos 1 e 2) e o assistente de superintendencia Haroldo Batuli Ricardo (à esq. na foto 3) com os certificados de Qualidade



Geraldo Kosinski



CENTRO DE OPERAÇÃO SÃO PAULO GANHA PRATA NO PRÊMIO PAULISTA DE QUALIDADE DE GESTÃO

"Ser reconhecido nacionalmente como centro de excelência na operação de Sistemas Eletroenergético e de Telecomunicações". Esta é a Visão que faz parte do manual do sistema de gestão do Departamento de Operação do Sistema – DOS.O, assumida com determinação pelo Centro de Operação Regional São Paulo – CTRS.O e que resultou na conquista da medalha de Prata do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), ciclo 2004, na categoria empresa mista.

Para o gerente da CQ.I, Luiz Fernando Correa Ferreira, o prêmio é um marco, já que esta foi a primeira vez que o CTRS.O submeteu seu sistema de gestão a uma avaliação externa, e pelo fato de concorrer com 44 empresas. "Nada melhor para o encerramento de um ano de trabalho do que esta premiação, na área de atua-

ção do Centro de Operação Regional São Paulo, onde o sistema elétrico teve sua rede expandida com a energização de novos equipamentos".

Desde sua criação, em 1982, o CTRS.O enfrenta desafios. A responsabilidade de supervisionar e controlar a transmissão da energia gerada em Itaipu, em 50 Hz e 60Hz, permitindo seu escoamento para o sistema interligado nacional, fizeram com que os profissionais que por ali passaram conquistassem a experiência para desenvolver suas atividades onde fosse necessário.

"Este prêmio, além de ser um incentivo à manutenção e busca de melhoria nas práticas de gestão, ressalta o compromisso dos membros da equipe, que atendem às demandas com competência e capacidade", afirmou o gerente do CTRS.O, Agenor José Giannini. ■

SUBESTAÇÃO DE VITÓRIA TAMBÉM FOI AGRACIADA

Com a presença do governador Paulo Hartung, foi realizada no dia 18 de novembro, no Centro de Convenções de Vitória (ES), a entrega do Prêmio Qualidade Espírito Santo, ciclo 2004. Na ocasião, a Subestação de Vitória ganhou o troféu na categoria Bronze.

Representando FURNAS, receberam a premiação o diretor de Relações Institucionais, Marcos Guimarães de Cerqueira Lima e o gerente da Subestação de Vitória, Darcy Carlos de Souza. Também estiveram presentes, o gerente do Departamento de Produção Rio, Lidson Bastos Ligiero, representando o diretor de Produção e Comercialização de Energia Elétrica, Fábio Machado Resende, o gerente da Coordenação de Qualidade Total, Luiz Fernando Corrêa Ferreira e um grupo de empregados de FURNAS. O diretor Marcos Lima destacou, em seu pronunciamento, os investimentos de FURNAS no estado do Espírito Santo. ■

PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE

2004

Gerente da Coordenação de Qualidade Total de FURNAS anuncia que a Empresa está se preparando para disputar o PNQ em 2006

SUBESTAÇÃO DE POÇOS DE CALDAS RECEBE PRÊMIO MINEIRO DE QUALIDADE



Alexandre Guzanshe

A Subestação de Poços de Caldas (STPC.O) foi agraciada, no dia 25 de novembro, com o Prêmio Mineiro de Qualidade (PMQ), ciclo 2004, Sistema de Gestão, categoria Bronze, em solenidade realizada no Palácio das Artes, em Belo Horizonte (MG). De acordo com Adnaldo Diniz Filho, presidente do PMQ, o prêmio foi lançado em 2003 com o intuito de contribuir para o crescimento social e econômico de Minas Gerais. "Minas está em posição de vanguarda em matéria de Qualidade", afirmou.

A banca foi integrada por 15 pessoas, entre eles o coordenador do PMQ, João Gilberto de Andrade, que explicou que "o prêmio indica os pontos em que as empresas podem melhorar para en-

frentar a competitividade mundial".

O diretor de Relações Institucionais (DI), Marcos Lima, e o gerente da STPC.O, Joaquim Deodato de Rezende, receberam o prêmio das mãos do secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado de Minas Gerais, Wilson Brumer, representando o governador Aécio Neves. Wilson Brumer destacou a importância das empresas alcançarem o modelo de excelência e gestão em nível mundial para serem inseridas no mundo globalizado.

Estiveram presentes os gerentes da Coordenação de Qualidade Total (CQ.I), Luiz Fernando Correa Ferreira, do Escritório de Belo Horizonte (EBH.P), Dulce Maria de Miranda Campos, da Superin-



O diretor de Relações Institucionais, Marcos Lima Guimarães (à dir. na foto acima), prestigiou a entrega do Prêmio Mineiro de Qualidade

tendência de Produção Oeste (PO.O), Carlos Nadalutti Filho e do Departamento de Produção Minas (DRM.O), Emílio José de Pádua Piantino. ■

O que é bom pode ser sempre melhorado. Este é o princípio norteador da Fundação Prêmio Nacional da Qualidade – PNQ, que realizou, no dia 22 de novembro, a cerimônia de entrega da 13ª edição do prêmio. Patrocinada por FURNAS, a solenidade que concedeu o prêmio máximo de Qualidade à mineira Belgo Juiz de Fora, aconteceu no Clube Atlético Monte Líbano, em São Paulo. FURNAS apóia a Fundação Prêmio Nacional da Qualidade desde 1992. Além dos recursos financeiros, a Empresa cede profissionais à fundação que trabalham como examinadores e consultores na área de Qualidade.

Apesar de nunca ter se candidatado ao PNQ, os critérios da fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade foram aprovados como modelo de gestão pela Diretoria de FURNAS, segundo o gerente da CQ.I, Luiz Fernando Correa Ferreira. Ele adianta que, em 2005, a Empresa produzirá mais uma edição do Relatório de Gestão Corporativa. "A idéia é que ele evolua e, em 2006, FURNAS possa concorrer como empresa ao PNQ". Antes disso, a expectativa é que, já em 2005, pelo menos uma unidade se candidate à premiação. Para isso, o gerente ressalta que têm sido feitos investimentos em treinamentos e em consultorias. Entre as ações da CQ.I para o período 2004/2005 está o treinamento de 1.300 funcionários nos critérios de excelência.

CERIMÔNIA

O ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, Luís Fernando Furlan, que representou na ocasião o presidente Luiz Inácio Lula da Silva, afirmou que, no século XXI, as tradicionais vantagens competitivas do Brasil, como a abundância de recursos naturais, não bastam para tornar o país eficiente. "Precisamos investir nas pessoas e nas empresas se queremos participar do seleto grupo dos países do 1º mundo. Só motivação e autoestima fazem o resultado aparecer". Representaram FURNAS no evento Luiz Fernando Correa Ferreira (CQ.I), Jorge Luiz da Silva Carvalho (CQ.I), José Orlando de Castro (ESP.G), Ronaldo Simão (EBH.P), Carlos Nadalutti Filho (PO.O) e Rubens Machado Bittencourt (DCT.T). ■